

POLITICA DELLA QUALITÀ

EMISSIONE: Gennaio 2023

Nella ricerca di una crescita ed un miglioramento costante WATER ENERGY S.r.l. e Water Set S.r.l. ritengono che una Politica per la Qualità, coerente con la propria filosofia aziendale, debba mirare ad una gestione delle attività e dei servizi ed alla realizzazione di prodotti che porti alla soddisfazione delle aspettative del mercato, in particolare dei Clienti, della Proprietà e dei Dipendenti.

Per perseguire tale obiettivo si è ritenuto indispensabile strutturare l'azienda sul modello proposto dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015, in grado di intervenire nei processi aziendali in modo molto snello e consono anche ad una piccola azienda, definendone le modalità operative e monitorandone i risultati conseguiti.

I principali obiettivi che si vogliono raggiungere sono:

- Creare un'organizzazione con metodologie semplificate e funzionali alle attività da svolgere;
- Gestione delle lavorazioni secondo principi di sicurezza dei lavoratori, professionalità del personale, ordine e cura delle attrezzature,
- Una ottimale organizzazione del lavoro finalizzata ad una piena efficacia ed efficienza dei processi e della piena integrazione e allargamento dei servizi che completano le attività delle due aziende, limitando sprechi di tempo e di risorse.
- Migliorare la consapevolezza, lo spirito collaborativo e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti funzionali dell'azienda in ottica di Qualità intesa come modo di approccio filosofico e operativo;
- Attenta gestione delle risorse umane, che mira alla qualifica del personale e ad instaurare rapporti duraturi;
- Miglioramento continuo del prodotto e del servizio offerto,
- Garantire l'immissione sul mercato di prodotti e di servizi di qualità adeguata alla necessità del cliente e perfettamente corrispondenti a quanto concordato contrattualmente, ai requisiti impliciti e ai requisiti cogenti,
- Aumentare la competitività sul mercato.

Motto dell'organizzazione: La qualità non è mai casuale; è sempre il risultato di uno sforzo intelligente (John Ruskin)

Tommaso Ponara – Costanza Ponara – Rafaela Argnani

DIREZIONE GENERALE